

指定管理者事業計画書

申込年月日 平成 年 月 日

施設名	大滝有機物再資源化センター		
団体名			
代表者名		設立年月日	年 月
団体所在地			
電話番号		Fax番号	

○管理運営の基本方針

施設の管理運営を行うに当たって、適正な管理、サービスの向上、経費の縮減等を図る上での指定管理者としての基本方針、事業目標を記載してください。

1. 平等性について

①ニーズの把握と対応について

利用者ニーズを把握する方法や利用者ニーズをどのように管理運営に反映させていくか記載してください。

②苦情等への対応について

利用者からの苦情等への対応に関する基本的な考え方、対応方法について記載してください。

③施設の平等利用について

施設の平等利用の確保の方針、利用率向上のために必要な利用調整等の方法や取組を記載してください。

④サービスの向上について

利用者へのサービス向上の具体的取組などについて記載してください。

2. 効率性について

①管理運営方針の適切性について

施設の管理運営に当たって、その設置目的を果たし、機能等を発揮するための基本方針、事業目標を記載してください。

②自主事業の有効性について

施設の利用促進に関する基本的な考え方と自主事業の実施計画などについて記載してください。

③情報の収集及び発信について

地域や利用者団体の情報収集と、利用者への情報発信の方法について記載してください。

④地域との連携及び協調について

地域住民や各団体等との連携・協調による効率的な管理運営などについての具体的取組について記載してください。

3. 経済性について

①維持管理経費の縮減対策について

施設の維持管理に係る経費の縮減対策について記載してください。

4. 安定性について

①安定的な管理運営について

安定的な施設の管理運営を行っていくための基本的な考え方を記載してください。
(現在の財務状況、財政基盤、債務の状況などを含めて記載してください。)

②組織整備と人員確保等について

施設の管理運営を適切に行う組織の整備、責任者及び従事する職員の確保や配置、必要な人材育成や職員研修について記載してください。

③危機管理の考え方について

防犯、防災その他事故発生等の危機管理の考え方、災害・事故等の対応・体制などについて記載してください。

④管理運営への意欲について

施設の管理運営の受託への意欲や熱意を記載してください。

5. 個人情報の保護について

個人情報の保護について、その管理方法などについて記載してください。