

伊達市有珠地区コミュニティセンター指定管理者実績評価表（令和4年度分）

【指定管理者】伊達市有珠地区コミュニティセンター運営協議会

項 目		自己評価	総合評価
基本評価項目	<b>1 平等性</b>	A	A
	①ニーズの把握と対応	a	a
	②苦情等への対応	a	a
	③施設の平等利用	a	a
	④サービスの向上	a	a
	<b>2 効率性</b>	A	A
	①管理運営の適切性	a	a
	②自主事業の実効性	a	a
	③情報の収集及び発信	a	a
	④地域との連携及び協調	a	a
	<b>3 経済性</b>	A	A
	①維持管理経費の縮減対策	a	a
	②事業収支計画の適正な執行	a	a
	<b>4 安定性</b>	A	A
	①安定的な管理運営	a	a
	②組織整備と人員確保等	a	a
	③危機管理の状況	a	a
	④管理運営への意欲	a	a
	<b>5 個人情報の保護</b>	A	A
	特別評価項目	<b>1 地域貢献</b>	A
①地域との協調		a	a
②福祉・教育等の地域貢献		a	a
③地元雇用		a	a
④自治会活動の支援		a	a

評価に係るコメント

令和4年度も新型コロナウイルス感染症対策を講じながらの開館となり、利用率に伸び悩んだ管理運営であったと思います。基本評価項目では、受付窓口意見箱を設置し、利用者からアンケートをとることで利用しやすい環境づくりに努めているほか、高齢者が多く中心部から離れている地区ではありますが、防災講演会の開催や「有珠山文庫」の活動を支援するなど、利用促進の努力をしており、市の要求水準を満たしていると評価します。

また、特別評価項目でも、施設周辺の環境整備を地域のボランティアと協力して行うなど、サービス向上のための取り組みを行っていることから、市の要求水準を満たしていると評価します。

今後は、地域の特徴を活かしたコミュニティの場として活動できるアイデアを期待します。