

## 伊達市養護老人ホーム潮香園指定管理者実績評価表（令和4年度分）

【指定管理者】社会福祉法人道塾会

項 目		自己評価	総合評価
基本評価項目	<b>1 平等性</b>	A	A
	①ニーズの把握と対応	a	a
	②苦情等への対応	a	a
	③施設の平等利用	a	a
	④サービスの向上	b	b
	<b>2 効率性</b>	A	A
	①管理運営の適切性	a	a
	②自主事業の実効性	a	a
	③情報の収集及び発信	a	a
	④地域との連携及び協調	a	a
	<b>3 経済性</b>	A	A
	①維持管理経費の縮減対策	a	a
	②事業収支計画の適正な執行	b	a
	<b>4 安定性</b>	A	A
	①安定的な管理運営	a	a
	②組織整備と人員確保等	a	a
	③危機管理の状況	b	b
	④管理運営への意欲	a	a
	<b>5 個人情報保護</b>	A	A
	特別評価項目	<b>1 福祉サービスの適切性</b>	A
①入所者の主体性の尊重		a	a
②職員間の共通理解		a	a
③入所者処遇計画の策定		a	a
④適切な福祉サービスの実施		a	a
⑤プライバシーの保護		a	a
<b>2 福祉サービスの質の確保</b>		B	B
①標準的マニュアル等の整備		a	a
②職員間の共通理解		a	a
③定期的な自己評価の実施		a	a
④福祉サービスの質の向上		b	b
⑤福祉サービス実施状況の記録	a	a	

評価に係るコメント

入所者が予算設定人数（77名）を0.4名超えたことで、収入が増となったほか、支出については、電気代や食料品など物価高騰の中、節約のための創意工夫が見られました。今後とも積極的な入所者の確保と経費の節減を図り、安定的な施設の管理運営に努めてください。

また、令和3年度よりも事故件数が増えています。入所者の高齢化や虚弱化によるものもありますが、職員間の連携などで防げると思われる事故も見受けられました。

事故の再発防止対策を進めるとともに、対策の実行の徹底について、職員間の共通理解を徹底し、引き続き危機感をもって運営にあたってください。