

伊達市観光物産館指定管理者実績評価表（令和4年度分）

【指定管理者】株式会社伊達観光物産公社

項 目		自己評価	総合評価
基本 評価 項目	<b>1 平等性</b>	A	A
	①ニーズの把握と対応	a	a
	②苦情等への対応	a	a
	③施設の平等利用	a	a
	④サービスの向上	a	a
	<b>2 効率性</b>	A	A
	①管理運営の適切性	a	a
	②自主事業の実効性	a	a
	③情報の収集及び発信	a	a
	④地域との連携及び協調	a	a
	<b>3 経済性</b>	A	A
	①維持管理経費の縮減対策	a	a
	②事業収支計画の適正な執行	a	a
	<b>4 安定性</b>	A	A
	①安定的な管理運営	a	a
	②組織整備と人員確保等	a	a
	③危機管理の状況	a	a
	④管理運営への意欲	a	a
	<b>5 個人情報の保護</b>	A	A
	特別 評価 項目	<b>1 公益性</b>	A
①収益事業の適正		a	a
②地場産品普及への活用		a	a

評価に係るコメント（＝担当課による入力）

新型コロナウイルス感染症の影響が残る中、来館者が安心して利用できるよう感染防止対策を講じ、営業努力と効率的な管理運営により、入館者数、売上金額ともに前年を上回る結果となりました。

また、札幌圏への出品を積極的に展開し、地場産品の知名度向上や販路拡大にも取り組んでおり、すべての項目において市の要求水準を満たしていると評価します。

新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類へ引き下げられたことに伴い、人流や経済活動の回復が見込まれることから、地域情報の収集と効果的な情報発信により、地域経済の活性化に貢献していくことを期待します。