

だて歴史の杜カルチャーセンター指定管理者実績評価表（令和4年度分）

【指定管理者】株式会社伊達観光物産公社

項 目		自己評価	総合評価
基本 評価 項目	<b>1 平等性</b>	A	A
	①ニーズの把握と対応	a	a
	②苦情等への対応	a	a
	③施設の平等利用	a	a
	④サービスの向上	a	a
	<b>2 効率性</b>	A	A
	①管理運営の適切性	a	a
	②自主事業の実効性	s	a
	③情報の収集及び発信	s	a
	④地域との連携及び協調	a	a
	<b>3 経済性</b>	A	A
	①維持管理経費の縮減対策	s	a
	②事業収支計画の適正な執行	a	a
	<b>4 安定性</b>	A	A
	①安定的な管理運営	a	a
	②組織整備と人員確保等	a	a
	③危機管理の状況	a	a
	④管理運営への意欲	s	a
	<b>5 個人情報の保護</b>	A	A

評価に係るコメント

全ての項目において目標及び計画どおり運営され、市の要求水準を満たしていると評価します。令和4年度の自主事業については、目標としていた8講座に加え、新たな事業実施にも取り込まれていることから、引き続き、より参加者数が増えるような講座内容の工夫を期待します。新型コロナウイルス感染症の影響がまだ残っておりますが、利用回復につながるよう引き続き利用者ニーズを踏まえた施設運営をお願いします。