

# 伊達市立大滝保育所指定管理者実績評価基準

## I 基本評価項目

### 1 平等性（市民の平等な利用を確保しているか。）

① ニーズの把握と対応

利用者がその施設の利用等についてのニーズを寄せやすい環境をつくり、そのニーズに適切かつ迅速に対応することができたか。

② 苦情等への対応

利用者からの苦情等に対し適切に対応することができたか。

③ 施設の平等利用

関係法令等の理念に基づき、全ての利用者に公平かつ中立に対応するとともに、市からの児童の受け入れ依頼に対し、必要な利用調整等を積極的に行ったか。

④ サービスの向上

利用者サービスの向上のための適切な取組を行ったか。

### 2 効率性（施設の効用を最大限に発揮させているか。）

① 管理運営の適切性

施設の設置（利用）目的、機能等に合致した適切な管理運営を行ったか。

② 自主事業の実効性

提案された自主事業計画のとおり進み、施設の利用促進が図られたか。

③ 情報の収集及び発信

入所児童や保護者の情報を収集し、又は保育内容を保護者等へ情報を発信することで、入所児童が安心して生活できる保育運営を行うことができたか。

④ 地域との連携及び協調

地域の住民や保護者等との連携や協調を図り、効率的な管理運営が行えたか。

### 3 経済性（施設の管理に係る経費の縮減が図られているか。）

① 維持管理経費の縮減対策

(ア) 維持管理経費の縮減計画が順調に進められているか。

(イ) 当初の縮減計画以外に更に必要な対策を講じているか。

② 事業収支計画の適正な執行

(ア) 施設の収入について、収支予算書と比較しどのような状況となっているか。

(イ) 施設の運営及び維持管理等の支出について、事業計画のとおり適切に進められているか。

(ウ) 収支を計画どおりに進めるための必要な対策を講じているか。

### 4 安定性（施設の管理運営が安定して行われているか。）

① 安定的な管理運営

(ア) 安定的な施設の管理運営が行われているか。

(イ) 経済的（経営及び収支）に安定しているか。

② 組織整備と人員確保等

施設の管理運営を行うための組織整備、必要な人員の確保や配置、人材育成や職員研修等が行われたか。

③ 危機管理の状況

防犯、防災その他事故発生等の危機管理について、計画や訓練など必要な対応策が進められているか。

④ 管理運営への意欲

意欲をもって施設の管理運営を行っているか。

5 個人情報の保護（個人情報の保護が図られているか。）

施設の利用に関する個人情報を適正に管理し、保護しているか。

## II 特別評価項目

1 児童の健康管理（児童の健康管理への配慮と保育所の安全対策が図られているか）

① 給食の配慮

アレルギー対応、食中毒予防、発達・健康への配慮等、安全かつ安心な給食の提供を行っているか。

② 日常の健康管理

常に児童の健康状態に注意し、病気や怪我に適切に対応しているか。また、保育所運営に関し安全対策を講じているか。

## III 評価（達成度）基準

大項目評価	小項目評価	達成度基準
「S」	「s」	目標、計画を上回っており、要求水準に対して優れている。
「A」	「a」	目標、計画どおりであり、要求水準を満たし良好である。
「B」	「b」	目標、計画を下回っており、要求水準を満たしていない。