

伊達市市民活動センター指定管理者実績評価表（令和5年度分）

【指定管理者】 社会福祉法人伊達市社会福祉協議会

項 目		自己評価	総合評価
基本評価項目	1 平等性	A	A
	①ニーズの把握と対応	a	a
	②苦情等への対応	a	a
	③施設の平等利用	a	a
	④サービスの向上	a	a
	2 効率性	A	A
	①管理運営の適切性	a	a
	②自主事業の実効性	a	a
	③情報の収集及び発信	a	a
	④地域との連携及び協調	a	a
	3 経済性	A	A
	①維持管理経費の縮減対策	a	a
	②事業収支計画の適正な執行	a	a
	4 安定性	A	A
	①安定的な管理運営	a	a
	②組織整備と人員確保等	a	a
	③危機管理の状況	a	a
	④管理運営への意欲	a	a
	5 個人情報の保護	A	A
	特別評価項目	1 地域貢献	A
①地域との協調		a	a
②福祉・教育等の地域貢献		a	a
③地元雇用		a	a
④自治会活動の支援		a	a

評価に係るコメント

基本評価項目では、利用者へのアンケート調査などにより市民が利用しやすい環境整備に取り組み、ホールやキッズスペースをプライバシーに配慮した環境に整えたほか、利用状況を法人のホームページで確認できるようにするなど利便性を高める努力を行っており、市の要求水準を満たしていると評価します。

また、特別評価項目でも、学生向けの無料開放のほか、高齢者や障がい者団体の利用率向上につながるよう努めていることから、市の要求水準を満たしていると評価します。

今後は、子育て世代を対象とした地域貢献に期待します。