

## 伊達市養護老人ホーム潮香園指定管理者実績評価表（令和5年度分）

【指定管理者】社会福祉法人道塾会

項 目		自己評価	総合評価
基本評価項目	<b>1 平等性</b>	A	A
	①ニーズの把握と対応	a	a
	②苦情等への対応	a	a
	③施設の平等利用	a	a
	④サービスの向上	a	b
	<b>2 効率性</b>	A	A
	①管理運営の適切性	a	a
	②自主事業の実効性	a	a
	③情報の収集及び発信	a	a
	④地域との連携及び協調	b	b
	<b>3 経済性</b>	A	A
	①維持管理経費の縮減対策	a	a
	②事業収支計画の適正な執行	a	a
	<b>4 安定性</b>	A	A
	①安定的な管理運営	a	a
	②組織整備と人員確保等	a	a
	③危機管理の状況	b	b
	④管理運営への意欲	a	a
	<b>5 個人情報の保護</b>	A	A
	特別評価項目	<b>1 福祉サービスの適切性</b>	A
①入所者の主体性の尊重		a	a
②職員間の共通理解		a	a
③入所者処遇計画の策定		a	b
④適切な福祉サービスの実施		a	a
⑤プライバシーの保護		a	a
<b>2 福祉サービスの質の確保</b>		A	A
①標準的マニュアル等の整備		a	a
②職員間の共通理解		a	a
③定期的な自己評価の実施		a	a
④福祉サービスの質の向上		a	b
⑤福祉サービス実施状況の記録		a	a

## 評価に係るコメント

令和4年度に比べ転倒等の事故件数が倍増しており、誤薬も発生しています。転倒の要因としては、入所者の高齢化や虚弱化によるものもありますが、新型コロナウイルス感染症の5類移行後においても、通所リハビリの利用制限を続けたこと等が生活機能の低下につながったものと思われることから、通所リハビリの再開、施設内での訪問リハビリの導入などにより対策に取り組んでください。

また、事故防止全般について、理学療法士などの専門職に助言を仰ぎ、職員個人の力だけでなく、組織的な防止と事故発生時の被害軽減の体制づくりを進め、入所者の生活機能の維持、向上に努めるほか、地域との交流等の面においても入所者の生活の質の向上に努めてください。