

伊達市観光物産館指定管理者実績評価表（令和5年度分）

【指定管理者】株式会社伊達観光物産公社

項 目		自己評価	総合評価
基本評価項目	1 平等性	A	A
	①ニーズの把握と対応	a	a
	②苦情等への対応	a	a
	③施設の平等利用	a	a
	④サービスの向上	a	a
	2 効率性	A	A
	①管理運営の適切性	a	a
	②自主事業の実効性	a	a
	③情報の収集及び発信	a	a
	④地域との連携及び協調	a	a
	3 経済性	A	A
	①維持管理経費の縮減対策	a	a
	②事業収支計画の適正な執行	a	a
	4 安定性	A	A
	①安定的な管理運営	a	a
	②組織整備と人員確保等	a	a
	③危機管理の状況	a	a
	④管理運営への意欲	a	a
	5 個人情報の保護	A	A
	特別評価項目	1 公益性	A
①収益事業の適正		a	s
②地場産品普及への活用		a	a

評価に係るコメント

新型コロナウイルス感染症の5類移行後も感染防止に配慮しつつ、来館者のニーズを取り入れた施設運営を行い、魅力的な売り場づくりや丁寧な接客などの取組により、入館者数、売上金額ともに前年を上回る結果となりました。

また、物価高により各コストが上昇する中、新たな販路を開拓し、札幌圏へ出品するなど販路拡大の取組や食品ロスへの配慮を行うことで、安定した経営を行っており、全ての評価項目において市の要求水準を満たし、特に特別評価項目の公益性については要求水準を大きく上回ると評価します。

今後も本市の観光と地場産品等のPRを通して、地域経済の活性化に大いに貢献することを期待します。