

大滝交流施設指定管理者実績評価表（令和5年度分）

【指定管理者】NPO法人大滝まちづくりサポート

項 目		自己評価	総合評価
基本 評価 項目	1 平等性	A	A
	①ニーズの把握と対応	a	a
	②苦情等への対応	a	a
	③施設の平等利用	a	a
	④サービスの向上	a	a
	2 効率性	A	A
	①管理運営の適切性	a	a
	②自主事業の実効性	b	a
	③情報の収集及び発信	b	a
	④地域との連携及び協調	a	a
	3 経済性	A	A
	①維持管理経費の縮減対策	a	a
	②事業収支計画の適正な執行	a	a
	4 安定性	A	A
	①安定的な管理運営	b	b
	②組織整備と人員確保等	a	b
	③危機管理の状況	a	a
	④管理運営への意欲	a	a
	5 個人情報の保護	A	A

評価に係るコメント

基本評価項目については、概ね目標及び計画のとおり運営され、市の要求水準を満たしていると評価します。
 合宿利用者の減に伴い利用実績が減少していることから、今後はホームページの内容の充実を図るなど、集客力の増につながる取組に期待します。
 組織整備と人員確保については、今後、職員の高齢化及び働き手不足がより切実な課題となることから、早めの人材確保に取り組んでください。