

大滝サービスステーション指定管理者実績評価表（令和5年度分）

【指定管理者】 北海石油株式会社

項 目		自己評価	総合評価
基本 評価 項目	1 平等性	A	A
	①ニーズの把握と対応	a	a
	②苦情等への対応	a	a
	③施設の平等利用	a	a
	④サービスの向上	a	a
	2 効率性	A	A
	①管理運営の適切性	a	a
	②自主事業の実効性	a	a
	③情報の収集及び発信	a	a
	④地域との連携及び協調	a	a
	3 経済性	A	S
	①維持管理経費の縮減対策	a	a
	②事業収支計画の適正な執行	a	s
	4 安定性	A	A
	①安定的な管理運営	a	a
	②組織整備と人員確保等	a	a
	③危機管理の状況	a	a
	④管理運営への意欲	a	a
	5 個人情報の保護	A	A

評価に係るコメント

全ての項目において目標及び計画のとおり運営され、市の要求水準を満たしており、特に、安定した収益を上げている点を高く評価します。
 今後も地域に欠かせない石油製品の供給施設として、サービスの向上と地域のニーズに応えられるよう施設の管理運営に取り組んでください。