

だて歴史の杜カルチャーセンター指定管理者実績評価表（令和5年度分）

【指定管理者】株式会社伊達観光物産公社

項 目		自己評価	総合評価
基本 評価 項目	1 平等性	A	A
	①ニーズの把握と対応	a	a
	②苦情等への対応	a	a
	③施設の平等利用	a	a
	④サービスの向上	a	a
	2 効率性	A	A
	①管理運営の適切性	a	a
	②自主事業の実効性	s	s
	③情報の収集及び発信	a	a
	④地域との連携及び協調	a	a
	3 経済性	A	A
	①維持管理経費の縮減対策	a	a
	②事業収支計画の適正な執行	a	a
	4 安定性	A	A
	①安定的な管理運営	a	a
	②組織整備と人員確保等	a	a
	③危機管理の状況	a	a
	④管理運営への意欲	a	a
	5 個人情報の保護	A	A

評価に係るコメント

全ての項目において目標及び計画どおり運営され、市の要求水準を満たしていると評価します。
令和5年度の自主事業については、新たな講座の実施にも取り組んだ結果、16事業52講座と前年度より大幅な開催講座数増となり、今後は更なる講座内容の充実を期待します。
引き続き利用増加につながるよう、利用者ニーズを踏まえた施設運営に取り組んでください。