

まなびの里パークゴルフ場指定管理者実績評価表（令和5年度分）

【指定管理者】NPO法人有珠振興会

項 目		自己評価	総合評価
基本評価項目	1 平等性	A	A
	①ニーズの把握と対応	a	a
	②苦情等への対応	a	a
	③施設の平等利用	a	a
	④サービスの向上	a	a
	2 効率性	A	A
	①管理運営の適切性	a	a
	②自主事業の実効性	a	a
	③情報の収集及び発信	a	a
	④地域との連携及び協調	a	a
	3 経済性	A	A
	①維持管理経費の縮減対策	a	a
	②事業収支計画の適正な執行	a	a
	4 安定性	A	A
	①安定的な管理運営	a	a
	②組織整備と人員確保等	a	a
	③危機管理の状況	a	a
	④管理運営への意欲	a	a
	5 個人情報の保護	A	A
	特別評価項目	1 地域振興	A
①有珠地域の観光情報の収集及び発信		a	a
②各種イベントの開催		a	a

評価に係るコメント

全ての項目において、目標及び計画のとおり運営され、市の要求水準を満たしていると評価します。
 今後とも利用者ニーズの把握に努めるとともに、LINEでの情報発信、無料開放イベント、親子教室の開催などの取組を継続し、新規利用者の拡大に向けた新たな事業の展開に取り組んでください。