

だて歴史文化ミュージアム指定管理者実績評価表（令和5年度分）

【指定管理者】株式会社伊達観光物産公社

項 目		自己評価	総合評価
基本 評価 項目	1 平等性	A	A
	①ニーズの把握と対応	a	a
	②苦情等への対応	a	a
	③施設の平等利用	a	a
	④サービスの向上	a	a
	2 効率性	A	A
	①管理運営の適切性	a	a
	②自主事業の実効性	a	a
	③情報の収集及び発信	a	a
	④地域との連携及び協調	a	a
	3 経済性	A	A
	①維持管理経費の縮減対策	a	a
	②事業収支計画の適正な執行	a	a
	4 安定性	A	A
	①安定的な管理運営	a	a
	②組織整備と人員確保等	a	a
	③危機管理の状況	a	a
	④管理運営への意欲	a	a
	5 個人情報の保護	A	A

評価に係るコメント

全ての項目において目標及び計画のとおり運営され、市の要求水準を満たしていると評価します。
令和5年度は開館以降初の通年開館を実施したため、課題があったかと思いますが、引き続き、来館者ニーズや動向を把握するとともに、入館者増に向けた自主事業の実施と安定した施設の管理運営に取り組んでください。