

## 相談窓口

### 児童虐待

子どもが虐待されているように感じるか虐待を発見した場合は、市役所や児童相談所に、生命の危険がある場合には警察署などに通報する義務があります。

通報が間違いであっても通報した方の責任は問われることはなく、通報や相談した方の秘密は守られます。

#### ■通報先

○伊達市健康福祉部子育て支援課児童家庭係

☎ 82-3194 (直通)

○室蘭児童相談所

室蘭市寿町1丁目6-12

☎ 0143-44-4152 又は短縮ダイヤル189 (いちはやく)

○伊達警察署

伊達市館山町10-22

☎ 22-0110 又は 110番



オレンジリボンには  
子ども虐待を防止するという  
メッセージが込められています。

### 室蘭児童相談所

◎お問い合わせ

室蘭市寿町1丁目6-12 ☎ 0143-44-4152

児童相談所は、子どもに関わる様々な相談に対し、社会診断、医学・心理診断、行動診断を行い、それらに基づき必要な指導・支援を行う児童福祉行政の専門機関です。

■専門員である児童福祉司が相談に応じます。

■あらかじめ電話などで予約していただくことをおすすめします。

■遠方などでなかなか出てこられない方のために、巡回児童相談も実施しております。

個人の秘密は厳守します。【利用無料】

■相談時間 午前8時45分～午後5時30分(土曜、日曜、祝日及び年末年始を除く)

なお、虐待等緊急の場合は、いつでもご連絡ください。



あなたの1本のお電話で救われる子どもがいます。  
児童虐待かもと思ったらすぐにお電話ください。

お住まいの地域の児童相談所につながります。  
※一部のIP電話からはつながりません。※通話料がかかります。

## 巡回児童相談

◎お問い合わせ  
子育て支援課児童家庭係（⑥番窓口） ☎82-3194（直通）

室蘭児童相談所では、児童の保護や福祉に関することを専門に担当する「児童福祉司」と「判定員」を管轄する地域に派遣し、無料相談を実施しています。

### ■相談日（要予約）

月1回 午前10時～午後4時30分  
最大3名まで

### ■相談内容

発達やしつけに関すること、心身障がいに関すること、療育手帳の申請についてなど

### ■お申込み先

子育て支援課の「家庭児童相談員」にご相談ください。（事前申込必要）

## 家庭児童相談

◎お問い合わせ  
子育て支援課児童家庭係（⑥番窓口） ☎82-3194（直通）

家庭やお子さんのことについて悩みを抱えている方に対し、市では「家庭児童相談員」を配置しており、相談者に寄り添って親身にご相談に応じます。

### ■相談時間

平日（月～金曜日）午前9時～午後5時  
※上記時間以外は、市職員が相談をお受けします。  
事前予約でスムーズな相談受付が可能です。

### ■相談事例

子育てに関すること、お子さんの友達関係・不登校・進学などの学校生活に関すること、ご家庭での家族関係に関すること、お子さんからの相談、児童虐待等

## ひとり親相談

◎お問い合わせ  
子育て支援課児童家庭係（⑥番窓口） ☎82-3194（直通）

ひとり親家庭の自立のため、市では「母子・父子自立支援員」を配置し、ひとり親家庭等の個別の状況を確認しながら、自立に必要な相談・支援を行います。

### ■相談時間

平日（月～金曜日）午前9時～午後5時  
※上記時間以外は、市職員が相談をお受けします。  
事前予約でスムーズな相談受付が可能です。

### ■相談事例

母子・父子・寡婦福祉資金貸付制度、母子家庭等自立支援給付金、求職や経済上の問題、家庭内のもめごと（DV、子の養育等）、離婚を考えているときの事前相談、母子生活支援施設への入所相談など。

## DV（ドメスティック・バイオレンス）

◎お問い合わせ

子育て支援課児童家庭係（⑥番窓口） ☎82-3194（直通）

DV（ドメスティック・バイオレンス）は、夫婦や恋人など親密な関係間で起こる暴力のことです。自分がDV被害を受けていたり、DVを受けているのではと思う人がいる場合は、ためらわずに市や配偶者暴力相談支援センター、警察署などに相談してください。

状況に応じて解決に向けてのサポートや関係機関との連携を図るとともに、緊急の場合は一時的に別の場所（シェルター）へ避難することもできます。

### ○伊達警察署

伊達市館山町10-22

☎ 22-0110

### ○北海道立女性相談援助センター（配偶者暴力相談支援センター）

札幌市西区西野3条9丁目12-36

☎ 011-661-3099・女性相談専用ダイヤル011-666-9955

### ○北海道胆振総合振興局保健環境部社会福祉課（配偶者暴力相談支援センター）

室蘭市海岸町1丁目4-1 むろらん広域センタービル4階

☎ 0143-22-5286

## 就業相談

就職、転職、就職活動等に関する疑問・悩みの相談に応じ、一人ひとりの希望や状況に合わせた就業支援を行います。

### ■職業紹介機関

機関名	所在地	TEL
室蘭公共職業安定所伊達分室 ハローワーク伊達	伊達市網代町5-4	23-2034

### ■職業相談機関

機関名	所在地	TEL
ひとり親家庭等就業・自立支援センター （ひとり親家庭対象）	室蘭市東町2丁目3-3 ハートセンタービル	0143- 83-7047

## 弁護士無料法律相談

◎お問い合わせ

市民課市民相談室（①番窓口） ☎82-3164（直通）

養育費、慰謝料、借金、親権などいろいろな法律に関する相談に弁護士が応じます。

### ■日時

毎月第3土曜日 午前9時45分～午前11時45分（要予約）

※相談時間は1人15～20分

## 健康相談

◎お問い合わせ  
健康推進課地域保健係（保健センター）  
☎ 82-3198（直通）

妊娠、出産、乳幼児の成長発達、予防接種などについて保健師・栄養士・看護師が相談に応じます。

## 育児相談

日々の子育てで困っていることや悩んでいることなどについて相談に応じます。

### ■お問い合わせ

子育て支援センターえがお	☎ 21-3415
子育て支援センターおひさま	☎ 25-7111
子育て支援センターくろーばー	☎ 23-2792

※子育て支援センターについては、P17に記載しています。