



## 住民票など証明書の

「コンビニ交付」サービス

2月21日(木)

# 開始

「コンビニ交付」サービスとは、市役所の窓口で発行している住民票の写しや印鑑登録証明書、戸籍謄本・抄本、所得証明書、所得課税証明書などを、コンビニエンスストアなどに設置しているマルチコピー機から、マイナンバーカードを使用して発行するサービスです。



### 利用に必要なもの

- マイナンバーカード（利用者証明用電子証明書の機能が付いたもの）
- 利用者証明用電子証明書の暗証番号（マイナンバーカードを受け取る時に設定した数字4桁の暗証番号）



このサービス  
を利用するためには、  
マイナンバーカード  
が必要です。

### 利用時間

午前6時30分～午後11時

※コンビニ各店舗の営業時間により変動あり

### 利用できる店舗

全国の下記コンビニエンスストアやイオンなど  
（マルチコピー機を設置している店舗に限る）

- セブンイレブン
- ローソン
- ファミリーマート
- セイコーマート  
など



### 休止日

12月29日～1月3日

※その他メンテナンスなどにより利用できない  
場合があります

### マルチコピー機の操作方法



- ① マルチコピー機で「行政サービス」を選択
- ② マルチコピー機にマイナンバーカードをセット
- ③ 利用者証明用電子証明書の暗証番号（数字4桁）を入力
- ④ 必要な証明書などを選択
- ⑤ 投入口に交付手数料を投入
- ⑥ 証明書が発行され、終了

操作は利用者  
ご自身に行って  
いただきます。



## 取得できる証明書・内容



取得できる証明書	手数料	証明内容
住民票の写し	200円	<ul style="list-style-type: none"> <li>●伊達市に住民登録がある本人と同一世帯の方のもの</li> <li>●住民票コードやマイナンバーは記載できません。</li> </ul>
印鑑登録証明書	300円	<ul style="list-style-type: none"> <li>●伊達市に印鑑登録している本人のもの</li> </ul>
戸籍謄本・抄本	450円	<ul style="list-style-type: none"> <li>●伊達市に本籍がある本人と同一戸籍の方のもの</li> <li>●現在の戸籍のみ（除籍・改正原戸籍は発行できません）</li> </ul>
戸籍の附票の写し	200円	<ul style="list-style-type: none"> <li>●伊達市に本籍がある本人と同一戸籍の方のもの</li> <li>●附票は平成18年1月14日以降か婚姻届など現在の戸籍が編製されてからの住所履歴が記載されます。</li> </ul>
所得証明書	200円	<ul style="list-style-type: none"> <li>●伊達市に住民登録がある本人の最新年度分（平成30年度分は平成30年1月1日と証明書取得時に伊達市に住民登録している方）</li> </ul> <p>※6月10日ごろから、新年度分の証明書が取得できます</p>
所得課税証明書	200円	

## 注意事項

- 戸籍の証明書を申請する方で、本籍は伊達市にあるが住民登録が伊達市にないという方は、初回のみマルチコピー機かパソコンで利用者登録が必要です。登録完了には7日程度かかります（店舗により対応できない場合がありますのでご注意ください）。
- 住所異動や戸籍の届出内容が記載された証明書は、市役所で手続きをしてからコンビニで交付できるまで数日かかります。
- 住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍証明書は、15歳未満の方は取得できません。
- 所得証明書と所得課税証明書は、収入情報がない場合は取得できません。
- 暗証番号を3回間違えるとロックがかかります。ロックがかかった場合は、市役所市民課窓口か大滝総合支所で暗証番号の再設定が必要です。※開庁時間内にお越しください
- 取得した証明書の返品・交換、手数料の返金はできません。